

RESILIENCE

DIGITAL ONCOLOGY

Politique de confidentialité Soignant

Date de mise à jour de la politique de confidentialité soignant : 10.01.2022 – v2.0.0

1. Introduction

RESILIENCE est une société par actions simplifiée, enregistrée au RCS de Nanterre sous le numéro 893 834 713, dont le siège est situé 4, impasse Raymond Poincaré – 92380 Garches.

RESILIENCE prend la protection des données personnelles à cœur et s'engage à gérer les informations qu'elle collecte sur vous de façon sûre et responsable, dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Cette Politique de confidentialité a pour objectif de vous fournir une information claire et accessible quant à la façon dont nous utilisons les informations que nous collectons ou que vous nous transmettez en qualité d'Utilisateur Soignant de notre Solution, lorsque nous intervenons comme responsable de traitement.

Les termes commençant par une majuscule sont définis dans nos [Conditions Générales d'Utilisation](#).

RESILIENCE peut également intervenir en qualité de sous-traitant de nos Établissements Partenaire ou des Professionnels Prescripteurs pour la mise à disposition d'une solution d'aide à la prise en charge des patients atteints de cancer, qui comprend le module de télésurveillance Oncolaxy.

Dans le cas spécifique de la mise à disposition de notre Solution pour la réalisation d'une étude clinique, le responsable de traitement est le promoteur de l'étude.

1.1. Présentation du module Oncolaxy

Oncolaxy est un dispositif médical. Conformément à la règle 10 de l'annexe IX de la directive 93/42/CEE, ONCOLAXY est classé comme dispositif de classe IIa.

Oncolaxy est fabriqué par la société BETTERISE TECHNOLOGIES, société par actions simplifiée enregistrée au RCS de Bayonne sous le numéro 791 307 309, dont le siège est situé 3 rue Lousteau - 64200 Biarritz.

RESILIENCE

DIGITAL ONCOLOGY

RESILIENCE est le distributeur d'Oncolaxy.

Oncolaxy vient compléter les outils informatiques des Professionnels avec des fonctionnalités de télé-suivi de Patients atteints de cancer, en permettant l'analyse de l'évolution globale de la dynamique biomédicale dans le but de détecter une évolution, une récurrence ou une toxicité thérapeutique. Oncolaxy est un dispositif médical portant au titre de la réglementation le marquage CE. Conformément à la règle 10 de l'annexe IX de la directive 93/42/CEE, Oncolaxy est classé comme dispositif de classe IIa. Oncolaxy est un logiciel d'aide à la décision clinique utilisé pour le suivi des cancers au cours de leur évolution (pendant les phases de traitement et les phases de surveillance), en complément d'une surveillance conventionnelle.

En ce sens, l'Utilisateur Soignant est expressément informé que Oncolaxy ne saurait se substituer à une prise en charge médicale du Patient.

1.2. Mise à jour

La présente politique pourra évoluer périodiquement. Nous vous informerons des mises à jour substantielles, mais nous vous invitons également à consulter notre politique de confidentialité régulièrement.

Cette politique a été mise à jour le 10 janvier 2022.

2. Pourquoi et comment utilisons-nous vos données ?

Nous collectons et utilisons vos données en qualité de responsable de traitement pour les finalités et selon les fondements juridiques suivants :

- Création et gestion administrative et technique de votre compte Utilisateur Soignant (sur la base du contrat conclu entre votre Etablissement et RESILIENCE pour l'utilisation de notre Solution).
- Gestion du support utilisateur et de vos réclamations (contrat) ;
- Gestion du support technique (contrat) ;

RESILIENCE

DIGITAL ONCOLOGY

- Assurer le fonctionnement et l'amélioration continue des Services et de notre Solution (intérêt légitime de RESILIENCE) ;
- Détection et résolution des incidents techniques (intérêt légitime de RESILIENCE) ;
- Gestion des incidents et de la matériovigilance (obligation légale).

BETTERISE TECHNOLOGIES, en sa qualité de fabricant du dispositif médical Oncolaxy, a également une obligation légale de traiter vos données personnelles à des fins de gestion des incidents et de matériovigilance.

3. Quelles informations collectons-nous et comment ?

En utilisant notre Solution, vous nous transmettez un certain nombre d'informations à votre sujet dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données Personnelles ») :

- Votre nom et vos coordonnées pour la création de votre compte et pour nous permettre de vous recontacter (par exemple si vous nous adressez une question). Cela comprend par exemple votre nom, prénom, numéro d'identification, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- Vos informations professionnelles, comme votre profession, votre spécialité, votre établissement de soin de rattachement.
- Vos identifiants de connexion : toute information dont vous avez besoin pour accéder à votre compte personnel, comme le mot de passe et autres informations nécessaires à l'authentification et à l'accès à votre compte.

Nous recueillons des données techniques contenues dans le navigateur, l'ordinateur ou l'appareil mobile avec lequel vous utilisez nos services en tant qu'Utilisateur, notamment :

- Des données qui nous permettent d'en savoir plus sur l'appareil que vous utilisez (« device data ») : le type et le modèle de l'appareil, son système d'exploitation et la version de celui-ci, son identifiant unique, les données de plantage (le cas échéant), et les paramètres que vous avez sélectionnés. Les informations que votre appareil nous fournit dépendent de votre configuration matérielle et logicielle.

RESILIENCE

DIGITAL ONCOLOGY

- Les données de journal (« log data ») qui sont enregistrées automatiquement par nos serveurs d'après celles envoyées par votre navigateur. Il s'agit notamment de la date et de l'heure de votre visite, la version du navigateur utilisé (ainsi que sa configuration), vos adresse et protocole IP, et la façon dont vous avez utilisé notre Solution (par exemple, les liens sur lesquels vous avez cliqué).

4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec les destinataires suivants, parce que vous y avez consenti :

- Nos prestataires : Nous faisons appel à BETTERISE TECHNOLOGIES pour la mise à disposition d'Oncolaxy, dont il est le fabricant, et à divers prestataires, par exemple pour la fourniture de services technologiques ou logistiques, la gestion du support Soignant ou bien encore l'hébergement des données de santé sur des serveurs ayant obtenus la certification HDS (habilité pour l'hébergement de données de santé). Nos prestataires doivent se conformer à nos exigences en matière de confidentialité et de sécurité des données. Ils ne sont pas autorisés à utiliser les données personnelles qu'ils reçoivent de notre part à d'autres fins.

Votre équipe médicale : nous pouvons transmettre les données personnelles de vos patients aux membres de votre équipe médicale autorisés à accéder aux informations de vos patients, dans le cadre du suivi de votre patient.

Dans le cadre de nos obligations de matériovigilance, le fabricant ou RESILIENCE peuvent également transmettre vos données à des professionnels de santé pouvant apporter une aide dans l'analyse du dossier du Patient, aux organismes notifiés en charge de l'évaluation du dispositif médical et aux organismes publics nationaux (par ex : l'ANSM en France).

RESILIENCE

DIGITAL ONCOLOGY

5. Vos données personnelles sont-elles transférées vers des pays tiers ?

RESILIENCE s'efforce à traiter vos données dans un État membre de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE) ou dans un pays ayant été reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat, ou à mettre en œuvre toutes les mesures appropriées pour assurer la protection de vos données.

Ainsi, les données de santé que nous collectons dans le module Oncolaxy sont stockées en France chez Ecriitel, Hébergeur de données de Santé certifié.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont conservées le temps de votre utilisation et de votre inscription à nos services et pendant la durée d'utilisation de notre Solution.

En cas de non-reconnexion ; ou de non-utilisation de nos services pendant une durée de 12 mois vos données seront archivées de façon intermédiaire pendant une durée de 24 mois, puis, sans manifestation contraire de votre part, nous supprimerons vos données, ou nous anonymiserons de manière irréversible vos données pour les utiliser à des fins de recherche scientifique.

Le processus d'anonymisation utilisé par BETTERISE ne permettra plus aucune identification de vos données personnelles, de manière directe ou indirecte.

Lorsque cette décision d'archivage est prise, le Patient est informé par un pop-up d'information à l'ouverture de son compte, par un SMS/Email qu'il reçoit aux coordonnées communiquées lors de l'inscription à notre Solution.

Si vous souhaitez avoir plus d'informations sur la raison de la clôture de votre compte Soignant, ou que vous souhaitez récupérer vos données personnelles, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse suivante : soignant@resilience.care

RESILIENCE

DIGITAL ONCOLOGY

7. Comment garantissons-nous la sécurité de vos données ?

RESILIENCE s'engage à protéger vos données personnelles contre toute perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée. Pour cela, RESILIENCE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des données et des risques que leur traitement comporte, pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures peuvent notamment comprendre des pratiques telles qu'un accès limité aux données par le personnel des services habilités à y accéder en raison de leurs fonctions, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, des études d'impact sur la vie privée, des examens réguliers de nos pratiques et politiques de respect de la vie privée et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.). Ces mesures sont régulièrement revues.

Conformément au cadre réglementaire européen applicable à l'Hébergement de Données de Santé (HDS), établi en France par la loi du 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé, RESILIENCE s'engage ce que les données de santé de vos Patients soient stockées chez un prestataire ayant obtenu l'agrément délivré par le Ministère de la Santé.

Pour plus d'informations relative à l'hébergement de données de santé par ECRITEL, nous vous invitons à lire leur politique de confidentialité : <https://www.ecritel.fr/fr/ecritel/mentions-legales--politique-de-confidentialite/>

Par ailleurs, l'accès à nos services et espaces Utilisateurs étant accessible via un identifiant et mot de passe, nous vous invitons à les conserver confidentiels.

8. Comment sont gérés les cookies ?

Un « cookie » ou témoin de connexion est une suite d'informations contenant vos données de navigation, qui sera conservé par votre navigateur web sur une durée déterminée. Ces cookies permettent en outre de passer d'une page internet à une autre tout en conservant vos paramètres et préférences de navigation.

RESILIENCE

DIGITAL ONCOLOGY

RESILIENCE n'a recours à aucun cookie lors de l'utilisation d'Oncolaxy.

9. Quels sont vos droits ?

Vos données personnelles vous appartiennent, et à ce titre, vous disposez d'un certain nombre de droits. Conformément aux lois et réglementations relatives à la protection des données personnelles en vigueur, vous disposez d'un droit :

- D'accès : vous avez le droit de savoir quelles données personnelles nous détenons à votre sujet, de les consulter et d'en obtenir une copie.
- De rectification : si vous vous apercevez d'une erreur, vous pouvez à tout moment nous demander de procéder à la rectification des informations incorrectes ou compléter les informations vous concernant.
- De suppression : sous certaines conditions, vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles. Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations vous concernant lorsque les lois et réglementations en vigueur nous l'imposent ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire.
- De limitation : sous certaines conditions, vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, par exemple pendant la durée nécessaire à l'examen d'une demande de rectification.
- De portabilité : vous avez le droit de nous demander de vous transmettre ou de transmettre à un autre responsable de traitement les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- D'opposition : dans certains cas, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles pour certains traitements.
- De définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès ([en savoir plus](#)).
- De retirer le consentement que vous nous avez donné pour traiter vos données pour une finalité déterminée.

RESILIENCE

DIGITAL ONCOLOGY

Vous pouvez exercer vos droits auprès de notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante : privacy@resilience.care

Lorsque vous nous soumettez une demande d'exercice de droits, nous disposons à compter de la réception d'un délai d'un mois pour y répondre, selon l'article 12.3 du RGPD. Ce délai d'un mois pourra être prolongé de deux mois compte tenu de la complexité de la demande.

Pour répondre à votre demande, nous serons susceptibles de vous demander de justifier votre identité par tout moyen.

Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits n'ont pas été respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.